Değerli Öğrencilerimiz,

Öğretim elemanı - öğrenci arasındaki resmi yazışmalar (e-posta yolu) ile ilgili hocalarımızdan ve sizlerden gelen talepler doğrultusunda iletişim kalitemizi arttırabilmek için aşağıdaki bilgilendirme metni hazırlanmıştır.

• E-postalarınızı sadece sizlere tahsis edilen …..@subu.edu.tr uzantılı öğrenci mail adreslerinizden atmalısınız.

• Konu satırını boş bırakmamalısınız. (Mail spama düşer ve hocanız maili hiç görmez).

• Metnin içerisinde giriş (Merhaba/İyi günler/İyi akşamlar hocam..vb) ve sonuç (teşekkür ederim, saygılarımla..vb) cümlelerini resmi yazışmaya uygun nitelikte belirtirken; ana metinde de Ad-soyad, Öğrenci no, Öğrenim türü gibi bilgilerinizi mutlaka belirtmelisiniz.

• Aynı konu ile ilgili devam eden karşılıklı mailleşmelerde "yanıtla" şeklinde e-posta oluşturmalısınız. Her seferinde yeni konu başlıklı yeni bir e-posta atmamalı ve mümkünse tüm sorularınızı tek bir e -postanın içerisinde belirtmelisiniz.

• Çalışma saatleri dışında ya da hafta sonları e-posta atsanız bile iş günlerinde geri dönüş yapılabileceğini dikkate almalısınız.

• Aynı e-postayı aynı anda birçok hocaya atmamalısınız. (Cevabı kimden istediğiniz bilinmediği için bu tür e-postalara kimse dönüş yapmayacaktır).

• BYS' de, Bölüm Sitesinde ya da Bölüm Sosyal Medya hesaplarında çoktan ilan edilmiş/duyurulmuş bilgiler için ilgili duyuruları kontrol etmeden hocalarınıza mail atmamalısınız.

• Bir sorun ile ilgili bir e-posta atmak istediğinizde konu; danışmanınızı ilgilendiren bir konu ise öncelikli olarak sınıf danışmanınıza atmalısınız. Eğer konu komisyonları ilgilendiren bir konu ise sorumlu komisyon üyesi araştırma görevlisi hocanıza e-posta atmalısınız.

• Tüm e- posta içeriğini konu satırına yazmamalısınız. Konu kısmı sorunuzun ilgili olduğu ders, etkinlik..vb belirtilmeli, dersler ile ilgili sorularda ders kodunun kullanımı faydalı olacaktır.

Örneğin: MEK000- Devamsızlık Hakkında

**Not:** Tüm yazışmalar resmi hesaplardan yapıldığı için resmi yazı niteliği de taşımaktadır. Yukarıdaki hususlara uymadan atılan e-postalara maalesef geri dönüş sağlanamamaktadır.

Bu konuda göstereceğiniz hassasiyet için şimdiden teşekkür ederiz.

Mekatronik Mühendisliği Bölüm Başkanlığı